

ANEXO								
DISTRIBUCION PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO DE LA MESA DE SERVICIOS TI								
CIUDADES	ROL	NUMERO DE TÉCNICOS O INGENIEROS MÍNIMO REQUERIDOS	PERFIL PROFESIONAL	CERTIFICACIONES	EXPERIENCIA ESPECIFICA (años)*	DEDICACIÓN	TÓPICO / FRENTE	PRESENCIALIDAD /Obligatoria/sugerida
Bogotá	Gerente de Proyecto	1	Título Profesional en alguno de los siguientes núcleos básicos de conocimiento: "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o afines" Y Título de postgrado en la modalidad de Especialización y/o maestría en: Gerencia de Proyectos TI	Especialización y/o maestría en Gerencia de Proyectos Certificación ITIL® 4 Managing Professional	5 años	50%	Gerencia	Obligatoria
	Coordinador de Mesa de Servicios TI	1	Título Profesional en alguno de los siguientes núcleos básicos de conocimiento: "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o afines" .	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , Opcional: Itil Intermedio OSA y/o PPO	5 años	100%	Lider de Mesa de Servicios	Obligatoria
	Gestor Nivel Regional	1	Título Profesional en alguno de los siguientes núcleos básicos de conocimiento: "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o afines" .	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , Opcional: Itil Intermedio OSA y/o PPO	5 años	100%	Lider de Mesa de Servicios	Obligatoria
	Administrador Herramienta de gestión de casos y WSUS (Mesa de Servicio)	1	Título Profesional en alguno de los siguientes núcleos básicos de conocimiento: "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o afines" .	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 Certifiacion Service now, Opcional: Itil Intermedio OSA y/o PPO	3 años	100%	Lider de Mesa de Servicios	Obligatoria
	Gestor de Calidad y Procesos	1	Título Profesional en alguno de los siguientes núcleos básicos de conocimiento: "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o afines" .	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , Certificación en Gestión de Calidad Opcional: Itil Intermedio OSA y/o PPO .	3 años	100%	Lider de Mesa de Servicios	Obligatoria
	Agentes de Mesa	11	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de septimo semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
	Soporte en Sitio	10	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de septimo semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Arauca	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de septimo semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Armenia	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Barranquilla	Agentes de Segundo Nivel Regional	2	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Bucaramanga	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Cali	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Cartagena	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria

ANEXO								
DISTRIBUCION PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO DE LA MESA DE SERVICIOS TI								
CIUDADES	ROL	NUMERO DE TÉCNICOS O INGENIEROS MÍNIMO REQUERIDOS	PERFIL PROFESIONAL	CERTIFICACIONES	EXPERIENCIA ESPECIFICA (años)*	DEDICACIÓN	TÓPICO / FRENTE	PRESENCIALIDAD /Obligatoria/sugerida
Cúcuta	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Florencia	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Ibagué	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Leticia	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Manizales	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Medellín	Agentes de Segundo Nivel Regional	3	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Montería	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Neiva	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Pasto	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Pereira	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Popayán	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Quibdó	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria

ANEXO								
DISTRIBUCION PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO DE LA MESA DE SERVICIOS TI								
CIUDADES	ROL	NUMERO DE TÉCNICOS O INGENIEROS MÍNIMO REQUERIDOS	PERFIL PROFESIONAL	CERTIFICACIONES	EXPERIENCIA ESPECIFICA (años)*	DEDICACIÓN	TÓPICO / FRENTE	PRESENCIALIDAD /Obligatoria/sugerida
Riohacha	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
San Andres	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Santa Marta	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Sincelejo	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Tunja	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Valledupar	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Villavicencio	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
Yopal	Agentes de Segundo Nivel Regional	1	Tecnico y/o Técnico en Sistemas, Electrónica, o estdiente mínimo de quinto semestre de "Ingeniería de Sistemas, Telemáticas o afines" o "Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones o afines" o "Ingeniería Eléctrica o Afines"	* Certificación ITIL Foundation Versión 4 , cursos certificados de atención o servicio al cliente	3 años	100%	Mesa de Servicios	Obligatoria
TOTAL		55						

****Firma****

Nombre del RL

NIT

Razón social